# Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu a vložit i do zásilky s vráceným zbožím.

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod www.mustangjeansbrno.cz

Společnost:

Se sídlem: Jánská 12 , 60200 Brno

IČ/DIČ 06108652 / CZ06108652

E-mailová adresa jeansshop-janska@email.cz

Telefonní číslo 542210709 , 605 720118

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

Dne...

jsem ve Vašem e-shopu vytvořil objednávku číslo...

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady...

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem

Výměna zboží

Oprava

Vrácení peněz

**Datum objednání zboží**

**Datum obdržení zboží**

**Datum uplatnění reklamace**

**Číslo objednávky:**

1. **Objednávka byla uhrazena**(jakým způsobem)
2. **Jméno a příjmení spotřebitele**
3. **Adresa spotřebitele**
4. **E-mail**
5. **Telefon**
6. **Číslo účtu**

**V**  **Dne**

 ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele - podpis**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č.

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně*  *věrohodným způsobe. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme.